

Feedback-Terminal



Feedback ohne Umwege

Durch kontinuierliche Befragung Ihrer Kund:innen, Mitarbeiter:innen oder Patient:innen mit einem Feedback-Terminal verbessern Sie Ihr Angebot und schaffen ein positiveres Umfeld.

Alles in einer Lösung!

Hardware • Software • Auswertung

- **Selbst einrichten** und sofort starten
- Stromversorgung per **Kabel** oder **Akku**
- **Auswertung, Lizenz** und **Updates** inklusive
- Kaufen Sie Ihr eigenes Gerät **ohne fortlaufende Kosten**
- Keine Cloud, kein Abo



Nutzeroberfläche

- Einfaches Feedback im Vorbeigehen und hohe Rücklaufquoten
- Diverse Frageoptionen
- Bis zu **3 Sprachen**
- Alles jederzeit individuell anpassbar (Texte / Bilder / Videos)

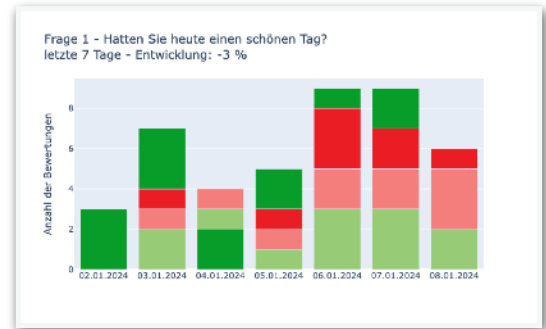
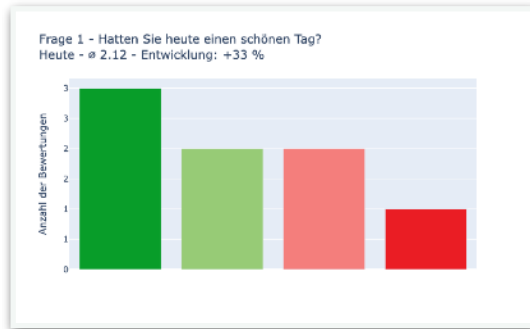


www.feedback-terminal.com



Auswertung

- **Echtzeit-Live** am Gerät & Webbrowser
- **Automatische Benachrichtigung** bei negativer Entwicklung
- Automatische Reports per **E-Mail**
- Datenexport als PDF, Excel und CSV Datei



Feedback-Terminal Funktionen

Abfragen		Auswertung	
Smileys	✓	Echtzeit-Live am Gerät & Webbrowser	✓
Antwortauswahl	✓	Als Datei am Gerät, Webbrowser & E-Mail	✓
Newsletteranmeldung	✓	Datei als PDF, Excel und CSV Datei	✓
Freitextantwort	✓	Automatische Benachrichtigung bei negativer Entwicklung	✓
Abfragen-Details		Allgemein	
Bis zu 3 Sprachen bei allen Abfragen	✓	Systemsprache Deutsch & Englisch	✓
Möglichkeit der Anonymisierung personenbezogener Daten	✓	Corporate Design (Bildschirm, Standfuß und Einschubrahmen)	✓
Bilder & Videos anstatt Textfrage	✓	Bildschirm	10,1" Touchscreen
Alles jederzeit individuell anpassbar	✓	LAN / WLAN	✓ / ✓
		Farben	weiß & schwarz
		Stromversorgung	Kabel (POE-Netzteil) oder Akku mind. 8 Std.
		Standfuß / Wandhalter / Tischhalter	✓ / ✓ / ✓

